

Na koji je saglasnost dala Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, Odluka broj: 0205-5450/31 od 27.11.2020.godine

**ID BROJ** \_\_\_\_\_

Zaključen dana \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . godine, između:

- 1. TELEMACH CRNA GORA d.o.o.**, Bulevar revolucije 50/5, Podgorica, Crna Gora, PIB: 02811618, PDV: 30/31-09953-5 koga zastupa izvršni direktor Milija Zeković (u daljem tekstu: Telemach ili Operator) sa jedne strane;
- 2. i Pretplatnika**, sa druge strane

Ime i prezime/naziv: \_\_\_\_\_

Ovlašćeno lice: \_\_\_\_\_

Adresa stanovanja/sjedište: \_\_\_\_\_

JMBG (nije obavezno popuniti) \_\_\_\_\_ PIB \_\_\_\_\_ Broj lične karte/pasoša \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ mobilni \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Adresa za prijem pošte i računa: \_\_\_\_\_

Adresa na kojoj se koristi usluga: Grad \_\_\_\_\_ Ulica \_\_\_\_\_ br. \_\_\_\_\_ podbroj \_\_\_\_\_ sprat \_\_\_\_\_ stan \_\_\_\_\_

(zajedno: »Ugovorne strane«; Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa, u daljem tekstu: »Pretplatnički Ugovor ili samo Ugovor« )

## Podaci za isporuku fakture i dugovanja pretplatniku

Adresa za prijem pošte i računa (ukoliko se razlikuje od navedenih adresa):

Saglasan sam da primam račune i obavještenje od dugovanjima na gore navedene kontakte:

na e-mail:  na mobilni telefon:  na fiksni telefon:

### Član 1.

Zaključenjem ovog Ugovora, zasniva se pretplatnički odnos između Telemach-a i Pretplatnika, povodom korišćenja Telemach-ove usluge EON, van Telemach mreže.

Sastavni dio ovog Ugovora je Ponuda sa cjenovnikom koja sadrži uslove korišćenja izabrane usluge i izabranog paketa i listu TV kanala, Akcijski cjenovnik (za Pretplatnike koji se odluče za akciju) i Obrazac za registraciju Pretplatnika navedeni u Prilogu ovog ugovora.

Pretplatnik je upoznat da će Telemach njegove podatke obrađivati u svrhe predviđene Obrascem za registraciju Pretplatnika i Opštim uslovima, a sve uz saglasnost Pretplatnika i skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

Potpisivanjem ovog Ugovora, ugovorne strane izjavljuju da su upoznate i saglasne sa tekstem ovog Ugovora i njegovih sastavnih djelova, kao i tekstem Opštih uslova korišćenja i pružanja Telemach usluge.

Uslovi za korišćenje izabrane/izabranih usluga/opcija, izbor paketa, neophodna oprema za korišćenje usluge, minimalni kvalitet i druga međusobna prava i obaveze ugovornih strana definisani su Opštim uslovima korišćenja i pružanja Telemach usluga, Ponudom sa cjenovnikom i drugim dokumentima iz Priloga usluga i opcija Ugovora, objavljenim na web sajtu [www.telemach.me](http://www.telemach.me).

Opšti uslovi korišćenja i pružanja Telemach usluge, kojima su propisana međusobna prava i obaveze ugovornih strana javno su dostupni na internet stranici [www.telemach.me](http://www.telemach.me), kao i u prodajnim mjestima Telemach-a, u kojima Pretplatnik, na njegov zahtjev, može dobiti primjerak Opštih uslova u štampanoj formi.

Telemach-ovi Tehnički uslovi za internet i Politika prihvatljivog korišćenja Interneta, nalaze se takođe na internet stranici Telemach-a, u dijelu "Korisnički servis".

Pretplatnik potpisivanjem ovog Ugovora, pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da predmetne usluge neće koristiti u komercijalne svrhe, da neće vršiti radnje piraterije, kao i ostale povrede autorskih i drugih srodnih prava, da će po saznanju da takve radnje vrše treća lica odmah obavijestiti Telemach o tome, kao i da neće uslugu koristiti kao „virtuelni operator“, tj. uslugu koja mu se pruža po osn-ovu ovog Ugovora neće da proširi na druge korisnike, niti da će vršiti druge zloupotrebe i nedozvoljena ponašanja navedena u Opštim uslovima i priloženim dokumentima koja su objavljena na internet stranici Telemach-a.

### Član 2.

Ovim Ugovorom se određuju međusobna prava i obaveze u vezi korišćenja usluge EON-a koja se odnosi na praćenje određenog broja TV kanala u programskom paketu preko Interneta, a van Internet mreže Telemach-a, odnosno preko drugog ISP provajdera.

Pretplatnik preko EON-a, na mre može pratiti najmanje 70 % TV kanala iz odabranog programskog paketa.

EON se može pratiti preko drugog ISP provajdera (na mrežama drugih operatera) putem EON digitalnog prijemnika koji dobija na korišćenje za vrijeme trajanja ugovora ili preko EON aplikacije.

Pretplatnik se na osnovu Priloga usluga i opcija Ugovora koji je sastavni deo Ugovora, opredjeljuje za pakete usluga uz posebne pogodnosti definisane Ponudom sa cjenovnikom, odnosno akcijskom ponudom.

Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je upoznat sa uslovima i dokumentima koji su navedeni u Prilogu usluga i opcija Ugovora.

### **Član 3.**

Radi korišćenja usluge Pretplatnik se registruje na web sajtu [www.telemach.co.me](http://www.telemach.co.me) unoseći svoje lične podatke i potvrđujući Uslove korišćenja usluge.

### **Član 4.**

Osnovne obaveze Telemach-a su da Pretplatniku omogući korišćenje usluge iz ovog Ugovora, a osnovne obaveze Pretplatnika su plaćanje pripadajuće naknade za uslugu/e, u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom.

### **Član 5.**

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja, a njegova primjena, tj. prava i obaveze po istom teku od dana aktiviranja usluge na strani Pretplatnika.

### **Član 6.**

Telemach se obavezuje da Pretplatniku aktivira uslugu u roku od 8 dana od dana zaključenja Ugovora, ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Pretplatnika, s tim da u slučaju potrebe dodatne izgradnje mreže ili bilo kojih dodatnih radova radi priključenja lokacije Pretplatnika, rok je 30 dana od dana zaključenja Ugovora.

Rok iz prethodnog stava produžava se u slučaju više sile, nepredviđenih tehničkih problema ili kašnjenja Pretplatnika u ispunjenju preuzetih obaveza, a do otklanjanja takvog slučaja. Ukoliko nije moguće otkloniti takav slučaj, ni u naknadnom roku od 30 dana od dana njegovog nastupanja, Pretplatnik i Telemach zadržavaju pravo otkaza ovog Ugovora, i zaključenje novog Ugovora pod izmenjenim uslovima, ukoliko to bude moguće i ukoliko Pretplatnik to bude želio.

### **Član 7.**

Ukoliko Pretplatnik koristi EON digitalni prijemnik, Telemach Pretplatniku dostavlja i uputstvo za upotrebu tog prijemnika na crnogorskom jeziku, a na svojoj internet stranici objavljuje tehničke karakteristike opreme koja se može koristiti u mreži Telemach-a.

Pretplatnik je upoznat i saglasan da je dužan da plati jednokratnu cijenu priključenja odabranog digitalnog prijemnika, u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom. Zaključenjem ovog pretplatničkog ugovora na određeno vrijeme, Pretplatnik stiče pravo na odloženo plaćanje naknade za priključenje digitalnog prijemnika, na način što navedenu naknadu neće platiti prije priključenja uređaja, već prilikom raskida pretplatničkog ugovora, ukoliko ovaj ugovor bude raskinut prije isteka perioda na koji je zaključen. Pretplatnik će biti u potpunosti oslobođen plaćanja naknade za priključenje digitalnog prijemnika, ukoliko ovaj ugovor ne bude raskinut prije isteka perioda na koji je zaključen.

Pretplatnik opremu dobija na korišćenje za vrijeme trajanja ovog Ugovora, te ista ostaje vlasništvo Telemach-a.

Pretplatnik je u obavezi da navedenu opremu u ispravnom stanju vrati Telemach-u po prestanku važenja ovog Ugovora. Pretplatnik i Telemach nakon izvršene montaže potvrđuju količinu i vrstu opreme koja je montirana kod Pretplatnika obostranim potpisivanjem pisanog dokumenta, od kojeg Pretplatnik zadržava jedan primjerak, a Telemach najmanje jedan.

Način čuvanja, korišćenja i održavanja opreme predviđeni su Opštim uslovima, kao i obaveze Pretplatnika i Telemach-a u slučaju gubitka i/ili oštećenja iste. Pretplatnik je dužan da opremu koja mu je data na korišćenje čuva u skladu sa ovim Ugovorom i Opštim uslovima, i odgovoran je za istu.

U slučaju nevraćanja opreme Telemach-u kada je to Pretplatnik u obavezi da učini u skladu sa ovim ugovorom i opštim uslovima, kao i u slučaju oštećenja ili gubitka opreme, Pretplatnik će biti dužan da Telemach-u plati naknadu za tu opremu, predviđenu cjenovnikom, koji se nalazi na sajtu Telemach-a.

### **Član 8.**

Tehnički uslovi za ispravno i kvalitetno funkcionisanje EON usluge van Telemach mreže propisani su Opštim uslovima za Telemach usluge (preporučene minimalne brzine Interneta za kvalitetno korišćenje usluge, preporučeni uređaji određenih minimalnih karakteristika i performansi i ostale preporuke za bolji kvalitet slike).

Pretplatnik potvrđuje potpisivanjem ovog Ugovora, da je upoznat da je uslov za ispravno funkcionisanje EON usluga putem EON digitalnog prijemnika na mrežama drugih operatera da Pretplatnik ima aktivnu uslugu širokopojasnog Interneta od drugog operatera, te da performanse EON usluga i kvalitet slike zavise od brzine Internet usluge koja se koristi od drugog operatera, za čiji kvalitet Telemach ne može da garantuje.

Reklamacije za korišćenje EON usluga na digitalnom prijemniku koje nisu prouzrokovane kvalitetom Internet usluga na koji je Pretplatnik povezan, Telemach će rješavati u okviru 72 časa, a najkasnije u roku od 96 časova, u zavisnosti od ozbiljnosti smetnji.

Pretplatnik potvrđuje potpisivanjem ovog Ugovora da je upoznat da performanse EON aplikacije i kvalitet slike na mrežama drugih operatera zavise da od operativnog sistema uređaja preko kojih se koristi EON, performansi uređaja, brzine Internet usluge koja se koristi, kvaliteta i opterećenja WIFI mreže, za šta Telemach ne može garantovati.

Reklamacije za korišćenje aplikacije EON na podržanim uređajima koje nisu prouzrokovane kvalitetom Internet usluga na koji je Pretplatnik povezan, Telemach će rješavati u okviru 72 časa, a najkasnije u roku od 96 časova, u zavisnosti od ozbiljnosti smetnji. Reklamacije za korišćenje aplikacije na ostalim uređajima, Telemach će nastojati riješiti u najkraćem mogućem roku i/ili kroz redovne sistemске nadogradnje EON-a, ukoliko je to moguće, s obzirom na ograničenja uređaja s kojih se EON u svakom pojedinačnom slučaju koristi.

Telemach će putem Kontakt centra obezbijediti servis za pomoć u rješavanju problema Pretplatnika, 24 sata 7 dana u nedjelji, pozivom na broj 12755.

Kvalitet EON usluge putem digitalnog prijemnika van Telemach mreže i EON aplikacije, bliže su određeni Opštim uslovima, u dijelu Kvalitet EON usluge.

## **Član 9.**

Telemach će obezbijediti rad tehničke ekipe u rješavanju problema u korišćenju usluga 6 dana u toku sedmice (pon-sub) u radnom vremenu od 8.00 do 21.00 čas.

Telemach održava pristupne puteve za korišćenje servisa I održavanje opreme kod pretplatnika za svo vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa.

## **Član 10.**

Telemach može bez saglasnosti Pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.

U slučaju iz stava 1 ovog člana operator je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi, jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja I dostavi Agenciji, kao i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad.

Operator je dužan da o ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati, neposredno obavijesti korisnike, na odgovarajući način.

Telemach je ovlašćen da privremeno isključi Pretplatnika, ako Pretplatnik koristi opremu koja nema potrebna odobrenja, te da ograniči ili onemogući uslugu sa opreme koja ometa funkcionisanje mreže ili, ako je to neophodno da bi se obezbijedilo redovno funkcionisanje mreže, može da raskine pretplatnički odnos, uz prethodno pismeno obavještenje Pretplatniku o razlozima raskida.

## **Član 11.**

Pretplatnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane Telemach-a na jasan i nedvosmislen način obavješten o cijenama Telemach-ovih usluga kao i osnovnim obilježjima usluge/usluga, adresu i druge podatke koji su od značaja za utvrđivanje identiteta Telemach-a, a koji su svi sadržani u ovom Ugovoru, Opštim uslovima, Ponudi sa cjenovnikom i Akcijskom cjenovniku koji su navedeni u Prilogu ovog Ugovora, a što je Pretplatnik prethodno potvrdio i elektronskim putem prilikom registracije i aktivacije usluge.

Pretplatnik će biti zadužen za mjesečnu naknadu odabrane usluge, u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom, počevši od dana aktivacije usluge I zaključno sa zadnjim danom u mjesecu, te će prva naknada biti naplaćena srazmjerno broju dana korišćenja usluge u mjesecu.

Pored mjesečne naknade za odabrani paket, Pretplatnik je dužan da plaća I mjesečnu naknadu na ime korišćenja svakog pojedinačnog digitalnog prijemnika (renta), u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom.

Pretplatnik je saglasan da se naknade za izvršene usluge nađu na zbirnom računu na kojem je svaka usluga iskazana pojedinačno i jasno.

Dospjelost mjesečnih obaveza plaćanja usluga je 25. u mjesecu za prethodni mjesec.

U slučaju da Pretplatnik ne izvrši svoje obaveze plaćanja prema Telemach-u o roku, Telemach ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu/usluge (isključenje), uz prethodno obavještenje Pretplatniku u pisanom ili elektronskom obliku, koje će sadržati upozorenje na obavezu izmirenja dospelog duga.

## **Član 12.**

Pretplatnik pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću potvrđuje da su podaci (adresa stanovanja i adresa elektronske pošte, telefonski brojevi, matični broj, broj lične karte, ovlašćeno lice i ostalo) koje je naveo u zaglavlju ovog ugovora, i obrascu za registraciju korisnika, jesu tačni i istiniti podaci, kao I da će u slučaju promjene navedenih podataka, obavijestiti Telemach bez odlaganja.

Pretplatnik ima mogućnost da odustane od daljeg primanja navedenih dokumenata, SMS poruka i telefonskih poziva, davanjem obavještenja pisanim putem.

Telemach nije dužan provjeriti vlasništvo elektronske adrese i broja navedenih u ovom ugovoru i Pretplatnik preuzima odgovornost za tačnost podataka. Takođe, Pretplatnik odgovara za štetu koja može nastati uslijed netačno navedenih podataka.

Ukoliko se upisana adresa elektronske pošte promijeni, ugasi ili prestane na bilo koji drugi način da se koristi, te ukoliko se promijeni adresa stanovanja, Pretplatnik je dužan da odmah o tome obavijesti Telemach.

U tom slučaju Telemach će u roku od 15 dana da preusmjeri uslugu dostavljanja računa i obavještenja na novu adresu Pretplatnika ili u potpunosti obustavi slanje dokumenata.

## **Član 13.**

Telemach zadržava pravo izmjene cijena i drugih komercijalnih uslova, kao i TV kanala definisanih listom kanala, koja je sastavni dio Ponude. U slučaju navedenih izmjena, koje mijenjaju uslove pod kojima je ugovor zaključen, a da nisu u korist Pretplatnika, Telemach će pisanim putem ili pisanim obavještanjem uz posljednji račun i na svojoj internet stranici obavijestiti Pretplatnika 30 dana unaprijed. U slučaju promjene tv kanala, rok za slanje obavještenja može biti I kraći, uzimajući u obzir da informacije o promjeni tv kanala zavise od pružaoca tv kanala, te će Telemach o datim promjenama obavijestiti Pretplatnika nakon blagovremene najave promjene od strane pružaoca TV kanala, a što Pretplatnika ne sprječava da u roku od 30 dana od prijema obavještenja o promjeni TV kanala raskine ovaj ugovor, ukoliko je promjena nepovoljnija u odnosu na prethodnu.

U slučaju izmjene ili ukidanja programskog paketa, Telemach će u istom roku ponuditi Pretplatniku novi paket sličnih karakteristika ili povoljniji.

U periodu od davanja navedenog obavještenja o izmjeni, pa do stupanja na snagu izmjena, Pretplatnik ima pravo da u pisanoj formi raskine Ugovor, ukoliko su nastale promjene na štetu Pretplatnika, uz izmirenje svih dospelih obaveza, a bez obaveze plaćanja naknada zbog prijevremenog raskida ugovora/usluge.

Ukoliko Pretplatnik o svom nepristanku na izmjenju ne obavijesti Telemach u definisanom roku smatraće se da prihvatio izmjene.

## **Član 14.**

Preseljenje usluge, odnosno opreme Telemach-a koja je data Pretplatniku na korišćenje može se izvršiti samo uz saglasnost Telemach-a, uz predaju zahtjeva Telemach-u.

Preseljenje opreme izvršiće se u roku od 15 dana od dana odobrenja zahtjeva, ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Pretplatnika, s tim da u slučaju potrebe dodatne izgradnje mreže ili bilo kojih dodatnih radova radi priključenja lokacije Pretplatnika, rok je 30 dana od dana predaje zahtjeva.

Telemach ima pravo naplate naknade za preseljenje u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom.

#### Član 15.

Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika (mirovanje ugovora), kao period u kom će Telemach na zahtjev Pretplatnika stopirati pružanje usluge i u kom Pretplatnik neće biti zadužen za mjesečnu naknadu, biće omogućeno samo Pretplatnicima koji nisu zaključili ugovor na određeno vrijeme, i onim Pretplatnicima koji su zaključili ugovor na određeno vrijeme, ali je taj period istekao i ugovor nastavio da važi na neodređeno vrijeme.

Privremeno isključenje može trajati najduže 3 mjeseca, i ovo pravo korisnik može ostvariti jednom godišnje računajući od datuma ponovnog priključenja.

Po isteku privremenog isključenja, Pretplatnik će automatski biti uključen na mrežu i nastaviće da mu se obračunava naknada za uslugu/ paket koju/i je koristio do momenta privremenog isključenja.

#### Član 16.

Pretplatnik ima pravo podnošenja prigovora na kvalitet i raspoloživosti usluga, kao i na visinu računa za pružene usluge.

Prigovor po pitanju pristupa i kvaliteta Pretplatnik podnosi u pisanoj formi u prodajnim mjestima Telemach-a ili elektronskim putem na [info@telemach.co.me](mailto:info@telemach.co.me) l to odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na visinu računa u roku od 8 dana od dana prijema istog.

Po prigovoru Pretplatnika Telemach je dužan donijeti odluku sa obrazloženjem u roku od 8 dana od dana podnošenja istog.

Do odlučivanja po prigovoru Pretplatnik je u obavezi da plati nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosjeku iznosa računa za tri prethodna obračunska perioda.

Telemach će u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora dostaviti pretplatniku odgovor u pisanom obliku, kojim će prihvatiti osnovani zahtjev, odnosno odbiti zahtjev, navodeći činjenice i dokaze na osnovu kojih je utvrđen iznos zaduženja za pružene usluge, odnosno utvrđen kvalitet pruženih usluga. Pretplatnik kome je odbijen prigovor ili mu nije odgovoreno na njega u utvrđenom roku, ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije l poštansku djelatnost. Agencija odlučuje po žalbi u roku od 30 dana od dana prijema žalbe. Ukoliko Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost i kvalitet usluge, te po tom osnovu zahtjeva obeštećenje, Pretplatnik ima pravo na obeštećenje samo ako su ta potraživanja prihvaćena od strane Telemach-a ili utvrđena odlukom nadležnog organa. Ukoliko se prihvati prigovor, Telemach će Pretplatniku izvršiti obeštećenje na način što će umanjiti iznos mjesečnu naknadu (mjesečni račun).

Navedene naknade se umanjuju na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge (iznad garantovane prosječne mjesečne raspoloživosti i/ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge) Pretplatniku umanjiti račun za dva sata, odnosno za 2/720 datih cijena. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati. Ukupno umanjenje u datom mjesecu ne može preći iznos mjesečne naknade za pristup mreži i iznos pretplate (mjesečne cijene) za izabranu uslugu.

Periodom vremena u kojem je Pretplatnik bio u nemogućnosti da koristi uslugu smatra se vrijeme od prijave greške nadležnoj službi za prijavu tehničkih problema do trenutka rješavanja iste.

Telemach nije dužan da ošteti Pretplatnika, ako je do lošeg kvaliteta pružanja usluga ili ograničenja pristupa usluzi došlo zbog okolnosti na koje Telemach nije mogao da utiče (događaji koji se smatraju višom silom, nestanak električne energije kod Pretplatnika, zbog događaja za koje je odgovoran Pretplatnik i/ili treće lice), i u drugim slučajevima koji isključuju odgovornost Telemach-a i za situacije za koje Telemach ne garantuje, a koje su propisane ovim ugovorom i Opštim uslovima za Telemach usluge.

#### Član 17.

Telemach je dužan da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti, odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga. Mjere se sprovode radi sprječavanja i umanjivanja uticaja sigurnosnih incidenata na Pretplatnika i povezane elektronske komunikacione mreže, a posebno radi obezbjeđivanja sigurnosti usluga i zaštite Pretplatnika od zlonamjernih aktivnosti, elektronskih sabotaza, prevara trećih lica i zloupotreba bilo koje vrste.

#### Član 18.

Ukoliko Pretplatnik ne izmiri svoje obaveze za pružene usluge u roku od 5 dana od dana dospelosti obaveza, Telemach će uputiti obavještenje Pretplatniku u pisanoj ili elektronskom obliku, a koje će sadržati upozorenje na obavezu izmirenja dospjelog duga i poziv da obaveze budu izmirene. Ukoliko Pretplatnik o roku dospelosti obaveza ne izmiri svoje obaveze, Telemach ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu/usluge (isključenje).

Ukoliko Pretplatnik ne plati zaostala dugovanja ni u roku od 30 dana računajući od dana isključenja usluge/usluga, Telemach može jednostrano raskinuti pretplatnički odnos, slanjem pisanog obavještenja Pretplatniku, a koje sadrži informaciju o obavezama koje Pretplatnik mora da izmiri operatoru. Nakon poslatog jednostranog raskida pretplatničkog odnosa Pretplatniku, Telemach će izvršiti demontažu Pretplatnikovog priključka/opreme.

U slučaju isključenja usluge, Telemach ima pravo da nastavi sa naplatom zakupa opreme sve dok Pretplatnik ne vrati predmetnu opremu.

Telemach će Pretplatniku kojem je zbog neplaćanja isključena usluga naplatiti naknadu za ponovno priključenje u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom.

Telemach ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku zbog privremenog isključenja i nemogućnosti pristupa ugovorenoj usluzi iz razloga definisanih ovim članom.

#### Član 19.

Ovaj ugovor zaključuje se na **određeno vrijeme**, utvrđeno Prilogom ovog Ugovora.

Ugovorne strane su saglasne da ovaj Ugovor nastavlja da važi na neodređeno vrijeme, po isteku vremena na koje je zaključen, izuzev ako Pretplatnik do posljednjeg dana isteka perioda na koji je Ugovor zaključen ne podnese pisani zahtjev da Ugovor prestane da važi istekom perioda na koji je zaključen.

Pretplatnik u svakom trenutku može raskinuti ovaj Ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva za raskid Ugovora koji je dužan da dostavi nadležnim službama i prodajnim mjestima Telemach-a.

Ukoliko Pretplatnik podnese jednostrani raskid Ugovora, odnosno otkáže korišćenje usluge prije isteka perioda na koji je ovaj Ugovor zaključen (prijevremni raskid), ili ovaj Ugovor prestane da važi iz nekog drugog razloga koji je prouzrokovao Pretplatnik (neblagovremeno plaćanje usluga i slično), Pretplatnik će biti dužan da plati cijenu priključenja digitalnog prijemnika, utvrđenu Ponudom sa cjenovnikom, za svaki priključeni digitalni prijemnik, a koju nije platio prije samog priključenja navedene opreme.

Odredbe o plaćanju naknade iz prethodnog stava primenjuju se i u slučaju da Telemach jednostrano raskine ugovor, ukoliko Pretplatnik ne izmiri sve svoje dospjele obaveze.

Pretplatnik neće biti obavezan da plati naknadu iz stava 4 ovog člana, u slučaju da Telemach nije u mogućnosti da ispuní ugovorne obaveze, kao i u slučaju ako su od strane Telemach-a izvršene izmjene uslova nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene te Pretplatnik u roku od 30 dana od davanja obavještenja o takvim izmjenama raskine Ugovor.

Pretplatnik se obavezuje da u slučaju raskida pretplatničkog ugovora i prestanka korišćenja usluge, bez obzira na razlog, vrati opremu koja je vlasništvo Telemach-a u ispravnom stanju i bez oštećenja, na način utvrđen opštim uslovima i ovim pretplatničkim ugovorom, kao i da izmiri sve obaveze nastale do dana raskida ovog ugovora, a po osnovu korišćenja usluge.

U slučaju nevraćanja opreme, ili nevraćanja u roku, stanju i na način utvrđen opštim uslovima i pretplatničkim ugovorom, Pretplatnik se obavezuje da Telemach-u plati cijenu opreme u skladu sa cjenovnikom Telemach-a.

Ugovor prestaje da važi: na osnovu pismenog zahtjeva za raskid ili otkaz Ugovora, ili smrću Pretplatnika, odnosno pokretanjem stečajnog ili likvidacionog postupka protiv Pretplatnika, kao i u ostalim slučajevima predviđenim u ovim Ugovorom i Opštim uslovima.

Ovaj Ugovor može biti jednostrano raskinut i od strane Telemach-a, u svim slučajevima utvrđenim ovim Ugovorom i Opštim uslovima i u svim slučajevima predviđenim važećim pozitivnim propisima.

#### **Član 20.**

Pretplatnik može ustupiti Ugovor trećem licu samo uz prethodno datu saglasnost u pisanom obliku od strane Telemach-a.

Ugovor se može naslijediti saglasno Zakonu o obligacionim odnosima, a sa nasljeđivanjem se upodobljava slučaj univerzalne sukcesije prava i obaveza pravnog lica.

#### **Član 21.**

Ugovorne strane saglasno konstatuju da su prilikom zaključenja ovog Ugovora, Pretplatniku uručena važeća Ponuda sa cjenovnikom i listom TV kanala i Akcijski cjenovnik (u slučaju kada Pretplatnik uzima uslugu u skladu sa važećim Akcijskim cjenovnikom).

#### **Član 22.**

Svi sporovi između Pretplatnika i Telemacha, koje ugovorne strane ne uspiju da riješe mirnim putem, rješavaće se pred stvarno i mjesno nadležnim sudom.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan.

**Telemach**

**Pretplatnik**

---

Direktor

## Prilog ugovora

1.	Usluga / Paketi/ Cijena paketa	
2.	Dodatne opcije (paketi) / Cijena dodatnih opcija (paketa)	
3.	Cijena priključenja	
4.	Opis akcije / period pogodnosti	
5.	Usluga (paketi) / Akcijska cijena	
6.	Trajanje ugovorne obaveze u mjesecima	
7.		
8.		

## Sastavni elementi

	NAZIV DOKUMENTA	DATUM VAŽENJA
1.	STANDARDNA PONUDA SA CJENOVNIKOM	
2.	OBRAZAC ZA REGISTRACIJU KORISNIKA	
3.	AKCIJSKI CJENOVNIK	
4.		
5.		
6.		
7.		

Telemach

Pretplatnik

\_\_\_\_\_  
Direktor